

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																	
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																	
Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	tipo de beneficiarios o usuarios de los servicios	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Ubicación y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para descargar el formulario de atención presencial)	tipos de canales disponibles de atención presencial (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada,	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de ciudadanos/ ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
Acceso a la información pública	Se brinda información pública de acuerdo al requerimiento de la ciudadanía	1. Entregar la solicitud de acceso a la información pública a la máxima autoridad.	1. Presentar el oficio, en el mismo haré constar: la persona que solicita el servicio con nombres y apellidos. - La información y forma en la que se requiere la misma. - Se adjuntará una copia de cédula y certificado de votación.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución.	08:00 a 12:00 13:00 a 17:00 De lunes a viernes	Gratis	15 días	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas de la institución	www.gadm.gov.ec	Página web y oficinas de la institución	no	http://www.gadm.gov.ec	http://www.gadm.gov.ec	41	218	95%
Servicio de acceso a la información pública de los Proyectos Sociales	Se brinda información pública de acuerdo al requerimiento que amerita el desarrollo de los diferentes proyectos Sociales como los Centros Comunitarios de Buen Vivir (CCBV).	1.- Entregar la solicitud de acceso a la información pública dirigida al coordinador de los Proyectos Sociales en el área requerida.	-Presentar el oficio, en la unidad Técnica dirigido al coordinador de los proyectos Sociales en el área requerida. - Se adjuntará dirección, número telefónico, y correo electrónico para ser eficiente la entrega de la información.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2. La Máxima autoridad autoriza y pasa al área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta o a la unidad técnica de los proyectos sociales o a un coordinador. 4. Entrega de la información con la respuesta al o la solicitante	08:00 a 12:00 13:00 a 17:00 De lunes a viernes	Gratis	1 día	Ciudadanía en general	Unidad Técnica de los Proyectos Sociales	Dirrec: Gonzalo Díaz y Avda. del Mincero 072-949-197	Tel: 072-949-197	No	descargar el formulario	www.serviciocarteamano.gob.ec	120	12000%	100%
Atención Centros Infanciales del Buen Vivir	Se brindan centros que se atienden los 5 días de la semana, durante ocho horas diarias, se trabajan en: Cuidado, Educación Básica, Nutrición y Salud Preventiva.	Se entrega solicitud de acceso a la información Pública dirigida al coordinador de los proyectos sociales	- Niños y Niñas menores de un año y menores de tres años de edad, que no sean un adulto mayor que se encuentre en condiciones de extrema pobreza. esta información se la puede obtener en los CENTROS INFANTILES DEL BUEN VIVIR. Los niños que están ubicados en la Calle 28 de Noviembre Calle Acajál Bucaramanga Cibo, Dulce y Salado, Calle el Oro 313 de Buen Cibo, Rayitos de Oro y Avda Ejército Cibo, Casita de Juego.	Asegurar el desarrollo integral fíntel de los niños y niñas menores de tres años, priorizadamente a aquellos en situación de pobreza y extrema pobreza para el ejercicio pleno de sus derechos	08:00 a 16:00 De lunes a viernes	Gratis	2 días	Ciudadanía en general	Unidad Técnica de los Proyectos Sociales, y centros de desarrollo infantil CIBV	Dirrec: Gonzalo Díaz y Avda. del Mincero 072-949-197	Oficinas de la Unidad de Atención de los Proyectos Sociales.	No	descargar el formulario	www.serviciocarteamano.gob.ec	120	12000%	100%
Seguimiento Visitas Domésticas y reuniones alternativas	Es una modalidad de promoción de bienestar de las personas adultas mayores, sin autonomía, incluye actividades familiares en la ciudad, articulación inter-sectorial, actividades sociales y recreativas, destinadas a fomentar la autonomía. La formación para el cuidado del bienestar promoviendo la convivencia, participaciones solidarias y su relación al medio social. se trata de generar mecanismos de apoyo y desarrollo de capacidades para familias y personas a cargo en la ciudad, la intervención está orientada al mantenimiento de las capacidades residuales de las personas mayores en el hogar. La formación para la atención, cuyo proyecto se realiza tanto en el sector Urbano como Rural	Brindar un servicio de promoción al cuidado de las personas Adultas Mayores que consista en: - Realizar la información con la respectiva a la solicitud de la unidad técnica de los proyectos sociales.	- Niños y Niñas menores de un año y menores de tres años de edad, que no sean un adulto mayor que se encuentre en condiciones de extrema pobreza. esta información se la puede obtener en los CENTROS INFANTILES DEL BUEN VIVIR. Los niños que están ubicados en la Calle 28 de Noviembre Calle Acajál Bucaramanga Cibo, Dulce y Salado, Calle el Oro 313 de Buen Cibo, Rayitos de Oro y Avda Ejército Cibo, Casita de Juego.	Llevar copia de la Cedula del Beneficiario y Copia de la Cedula del Representante, el mismo que servirá para llenar las fichas mismas que con fechas en cargadas por cada beneficiario.	08:00 a 12:00 13:00 a 17:00 De lunes a viernes	Gratis	2 días	Ciudadanía en general	Unidad Técnica de los Proyectos Sociales	Dirrec: Gonzalo Díaz y Avda. del Mincero 072-949-197	Oficinas de la Unidad de Atención de los Proyectos Sociales.	No	descargar el formulario	www.serviciocarteamano.gob.ec	280	28000%	100%
Servicio a los usuarios de toda la comunidad Portovieña	Dar servicio de consulta virtual y pedagógica a todos los estudiantes y ciudadanos en general	Asistir a la Biblioteca Municipal y solicitar el servicio de internet y pedagógico a todos los estudiantes y ciudadanos en general	El internet sirve única y exclusivamente para consultas educativas más no para redes sociales de índole personal o de distracción. Silencio dentro de la misma y comportamiento adecuado	El estudiante debe registrarse en el libro diario antes de la consulta. Los usuarios. Para el préstamo de un libro se debe registrar el nombre y apellidos, domicilio, número telefónico.	lunes a viernes 08:00 a 12:00 13:00 a 17:00	Gratis	inmediato	Estudiantes y ciudadanía en general.	Biblioteca Municipal	Filax Central Avenida El Mincero y Gonzalo Díaz Frente al edificio Municipal. Celular: 0995413179	Oficinas de la Biblioteca Municipal	si	no	no	61	12000%	88%
Apoyo pedagógico a estudiantes de los establecimientos de la ciudad. Actividades Culturales. "la del libro", "Agosto de los libros", "Atención a la lectura"	Beneficio para los estudiantes mediante el servicio de internet gratuito a fin de que puedan tener facilidades para realizar sus investigaciones y poder satisfacer sus necesidades en conocimiento.	Realizar el libro de registro con sus datos personales	1.- El directivo/a en las oficinas de biblioteca municipal y solicitar el servicio de internet y pedagógico a todos los estudiantes y ciudadanos en general	1. Recepción de la denuncia a través de Secretaría. 2. La denuncia es analizada jurídicamente y por la máxima autoridad. 3. La Máxima autoridad autoriza al área correspondiente y pasa para que se atienda la denuncia.	lunes a viernes 08:00 a 12:00 13:00 a 17:00	Gratis	inmediato	estudiantes y ciudadanía en general.	Biblioteca Municipal	Filax Central Avenida El Mincero y Gonzalo Díaz Frente al edificio Municipal. Celular: 0995413179	Oficinas de la Biblioteca Municipal	si	si	no	62	12000%	88%
Servicio de admisión de denuncias ambientales	Admisión de la denuncia de acuerdo a los requerimientos de la ciudadanía y a los actos que afectan al medio ambiente	La denuncia debe ser presentada en forma verbal o escrita dirigida a la autoridad máxima	1. Presentar formalmente la denuncia mediante oficio en el cual se hará constar la persona que solicita el servicio con nombres y apellidos y en qué solicita; adjuntar la copia de la cédula de ciudadanía	1. Recepción de la denuncia a través de Secretaría. 2. La denuncia es analizada jurídicamente y por la máxima autoridad. 3. La Máxima autoridad autoriza al área correspondiente y pasa para que se atienda la denuncia.	08:00 a 12:00 - 13:00 a 17:00 De lunes a viernes	Gratis	10 días	Ciudadanía en general	Secretaría General - USGM - Comarcal	Gonzalo Díaz y Av. El Mincero (07) 2949 - 197 Ext. 113	Oficina	si	no aplica	no aplica	07	3700%	evaluación en proceso
Servicio de recolección de los desechos sólidos y barrido de calles	Mecanismo de recolección, transporte y disposición de desechos sólidos generados en la fuente domiciliar como en las calles, a través del personal que labora para este fin.	El usuario debe recogerse a los horarios establecidos por USGM para el barrido de calles como para la recolección de los desechos.	Automáticamente mediante la planilla de sus -comentarios suscrito con la Cooperación Nacional de Electrificación - CNEI.	Ninguno	08:00 a 12:00 - 13:00 a 17:00 De lunes a viernes	Gratis	diaria	Ciudadanía en general	Secretaría General - USGM	Gonzalo Díaz y Av. El Mincero (07) 2949 - 197 Ext. 113	Oficina	No	no aplica	no aplica	a toda la población del cantón	a toda la población del cantón	85%
Permiso para tal o poda de árboles	Mecanismo mediante el cual se realizan solicitudes de permiso para tal o poda de árboles que mediante estudio técnico puede determinarse riesgo o afectación	Solicitud dirigida a la máxima autoridad que otorga el detalle	1. Solicitud en especie valorada 2. Copia de cédula 3. Certificado de no adeudar	1. Recepción de la solicitud a través de Secretaría. 2. La solicitud es analizada por la máxima autoridad. 3. La Máxima autoridad autoriza al área correspondiente y pasa para que el solicitante sea atendido mediante informe técnico.	08:00 a 12:00 - 13:00 a 17:00 De lunes a viernes	USD 4	5 días	Ciudadanía en general	Secretaría General - USGM	Gonzalo Díaz y Av. El Mincero (07) 2949 - 197 Ext. 113	Oficina	No	no aplica	no aplica	4	3300%	evaluación en proceso
EMISION DE TITULOS	INFORMACION SOBRE LAS DIFERENTES TASAS COBRADAS POR EL GADM A LOS CONTRIBUYENTES	SE ENTREGAN REQUERIDOS EN OFICINA	PARA PARENTE 1, INFORME COMISARIA 2, RUC O RSE 3 COPIA DE CEDULA Y CERTIFICADO DE VOTACION Y FRENDO CIEPPO DE BOMBOMBOS	SE PROCEDA A CALCULAR	LUNES A VIERNES DE 8:00 A 12:00 Y DE 13:00 A 17:00	DE ACUERDO A LA DECLARACION DEL IMPUESTO A LA RENTA. DA SU VEZ EL BALANCE CONTABLE	DEPENDERÁ DEL CONTRIBUYENTE REALIZAR TODOS LOS REQUERIDOS. EL DESPACHO ES INMEDIATO	TODOS CONTRIBUYENTE QUE REALICE UNA ACTIVIDAD ECONOMICA EN EL CANTON	OFICINA DE RENTAS DENTRO DEL GADM	GONZALO DIAZ Y JOSE THABARO TELFONO: 072949197 EXT. 107	OFICINA	NO	NO	NO	450	NO	LOS CONTRIBUYENTES SALEN SATISFECHOS POR LA ATENCION ME ATREVEA A DECIR UN 95%
CARGA Y FIRMA ARCHIVOS DE REGISTRO DE LA PROPIEDAD, AGUA POTABLE Y COMPROMISOS DE RETENCION A LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA MUNICIPAL	CARGA Y FIRMA ARCHIVOS DE REGISTRO DE LA PROPIEDAD, AGUA POTABLE Y COMPROMISOS DE RETENCION A LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA MUNICIPAL	INGRESANDO A LA PAGINA DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA MUNICIPAL	CARGA Y FIRMA ARCHIVOS QUE SON COMPROMISOS EN UN ARCHIVO	VERIFICAR QUE ESTEN BIEN COMPROMISOS SIN ERRORRES	LUNES A VIERNES DE 8:00 A 12:00 Y DE 13:00 A 17:00	NINGUNO	SE CARGAN TODOS LOS PAGOS REALIZADOS EN EL DIA LABORABLE	PUBLICAS Y PRIVADAS	GONZALO DIAZ Y JOSE THABARO TELFONO: 072949197 EXT. 107	PAGINA WEB	si	si	si	2.350	NO	LOS CONTRIBUYENTES SALEN SATISFECHOS POR LA ATENCION ME ATREVEA A DECIR UN 95%	
DESPACHO TITULOS PREVIOS R.D.	TITULOS DE PREVIOS URBANOS Y RUSTICOS ANOS ANTERIORES Y TUALT	LENAR CAMPOS OBLIGATORIOS TODOS	ACERCARSE A VENTANILLA PARA GANCLACION	SELLADO DE TITULOS	LUNES A VIERNES DE 8:00 A 12:00 Y DE 13:00 A 17:00	DE ACUERDO AL VALUADO DEL PRECIO (CONSTRUCCION Y TERRENO)	TODOS LOS AÑOS EN CURSO	OFICINA DE RENTAS DENTRO DEL GADM	GONZALO DIAZ Y JOSE THABARO TELFONO: 072949197 EXT. 107	OFICINA DE RECADUACION	NO	NO	NO	12	NO	LOS CONTRIBUYENTES SALEN SATISFECHOS POR LA ATENCION ME ATREVEA A DECIR UN 95%	
1. Presentar formalmente la denuncia mediante oficio y por la máxima autoridad. 2. La denuncia es analizada jurídicamente y por la máxima autoridad. 3. La Máxima autoridad autoriza al área correspondiente y pasa para que se atienda la denuncia.	1. Recepción de la denuncia a través de Secretaría. 2. La denuncia es analizada jurídicamente y por la máxima autoridad. 3. La Máxima autoridad autoriza al área correspondiente y pasa para que se atienda la denuncia.	08:00 a 12:00 - 13:00 a 17:00 De lunes a viernes	Gratis	3 días	Ciudadanía en general o en sectores vulnerables	Secretaría General - USGM	Gonzalo Díaz y Av. El Mincero (07) 2949 - 197	Página web y oficina municipal	no	no aplica	no aplica	80	20	75%			
1. Solicitud en especie valorada, adjuntando dirección, correo electrónico y número de contacto. 2. Certificado de no adeudar al GADM de Portoviejo	1. Recepción de la solicitud a través de Secretaría. 2. La solicitud es analizada por la máxima autoridad. 3. La Máxima autoridad autoriza al área correspondiente y pasa para que el solicitante sea atendido mediante informe técnico de la Unidad de Gestión de Riesgos Municipal	08:00 a 12:00 - 13:00 a 17:00 De lunes a viernes	Gratis	3 días	Ciudadanía en general	Secretaría General - USGM	Gonzalo Díaz y Av. El Mincero (07) 2949 - 197	Oficina de la Unidad de Gestión de Riesgos Municipal	si	no aplica	no aplica	no	10	1			

#	# Servicios a la ciudadanía	# Beneficio parados: los ciudadanos a fin de participar en ferias de todo tipo por ejemplo en lo artístico.	#	# Especie Valorada - Certificado de no adeudar al Municipio para cualquier trámite que vaya a realizar el usuario	# De lunes a viernes	# si	#	#	#	# Calle Gonzalo Díaz Municipio Teléfono: 2949 197	# Oficina	# Si	# descargar el formulario	# www.servicioartesanias.gov.ec	# 2.000	# 95%		
#	# Atención a la ciudadanía, y visitantes externos.	# Esta es una actividad permanente de atención a la ciudadanía, entre las que cuentan: atención a delegaciones de estudiantes universitarios, redacción y envío de oficios a distintas entidades públicas, relación a patrimonio cultural para solicitar información sobre el estado de los bienes patrimoniales de Portoviejo.	# Para acceder a este servicio existen dos modalidades: 1- El ciudadano asiste a las oficinas de la Sección de Cultura del GAD Municipal de Portoviejo. 2- El Personal de la Sección de Cultura tramite hasta donde está el ciudadano o los ciudadanos.	# 1- Disponibilidad de participación	# 8:00 a 17:00 horas de lunes a viernes	# Grupal	# inmediato	# Ciudadanía en general	# Sección de Educación y Cultura	# Calle Gonzalo Díaz Municipio Teléfono: 2949 197	# oficina	# No	# no aplica	# no aplica	# 200	# 200	# 90%	
#	# Coordinación con autoridades del cantón para la entrega del reconocimiento a los mejores estudiantes de año lectivo 2016-2017	# Es un proyecto del GAD Municipal que pertenece a los mejores estudiantes, ofrece su autocracia, incentivar a los estudiantes, a que se agite preparando para el futuro, utilizando la tecnología para actualizar los conocimientos necesarios para la formación y actualización de sus conocimientos.	# Este servicio se accede a través de la dirección de tablea a los mejores estudiantes, lo cual les permite el rápido acceso a la información que necesitan.	# 1- Las instituciones educativas del cantón Portoviejo nos han hecho llegar la nominación de los mejores estudiantes para a hacer la selección y entrega del reconocimiento.	# De lunes a viernes desde la 08:00 a 12:00 horas y de 13:00 a 17:00 horas.	# Grupal	# inmediato	# Ciudadanía en general	# Sección de Educación y Cultura	# Calle Gonzalo Díaz Municipio Teléfono: 2949 197	# Oficina	# No	# no aplica	# no aplica	# 30	# 1.000	# 99%	
#	# Planificación para la ejecución del proyecto de extensión a la lectura en todo el cantón Portoviejo.	# Consiste en realizar espacios de lectura dentro de las instituciones educativas, así como en programaciones especiales realizadas a través de la Sección Cultural del GAD Municipal.	# En este caso, las instituciones son invitadas por la Sección Cultural Municipal y acceden al servicio los grupos de estudiantes que son designados por la autoridad, de cada plantel. En el caso de las programaciones especiales, el público interesado asiste a los eventos.	# 1- Disponibilidad de participación	# 9:00 a 17:00 horas.	# Grupal	# inmediato	# Beneficiarios directos.	# Sección de Educación y Cultura	# Calle Gonzalo Díaz Municipio Teléfono: 2949 198	# Oficina	# No	# no aplica	# no aplica	# 800	# 800	# 95%	
#	# Trabajo de Coordinación con el Comité de Feria Nacional de la Minería, para la generación de papelería y agenda de actividades.	# Este servicio tiene el objeto la generación de noche culturales, como espacio para el encuentro de la ciudadanía con las artes y la cultura.	# Participar de los diferentes eventos culturales programados.	# 1- Disponibilidad de participación	# 18:00 a 22:00 horas De lunes a viernes	# Grupal	# inmediato	# Instituciones educativas y Ciudadanía en general	# Sección de Educación y Cultura	# Calle Gonzalo Díaz Municipio Teléfono: 2949 199	# Oficina	# No	# no aplica	# no aplica	# 100	# 120	# 95%	
#	# Planificación y ejecución de una Marcha Musical a favor del Combate al Siderismo Municipal de Portoviejo	# El GAD Municipal tiene un proyecto de Banda Juvenil a fin de generar espacios para el disfrute del tiempo libre y el combate al siderismo.	# Se generan espacios de aprendizaje permanente	# 1- Disponibilidad de participación	# 18:00 a 21:00 horas De lunes a viernes	# Grupal	# inmediato	# Instituciones educativas y Ciudadanía en general	# Sección de Educación y Cultura	# Calle Gonzalo Díaz Municipio Teléfono: 2949 200	# Oficina	# No	# no aplica	# no aplica	# 100	# 100	# 99%	
#	# Trabajo de Coordinación con el Vice Alcalde para la ejecución del Prácticum de Fiestas en Honor a la Feria Nacional de la Minería y Virrey del Consueño	# La sección de Educación y Cultura junto con el jefe de Turismo y el señor Vice-Alcalde, en reunión se planifica la realización de la XXI Feria Nacional de la Minería y Fiestas Patronales de la Virgen del Consueño, consensando la logística, programación, permisos, oficios, patrocinios y comisiones con el personal del GAD Municipal.	# Se puede acceder a este servicio a través de los medios de comunicación local y de la documentación generada en esta institución a través de Secretaría General.	# Por petición formulada a la máxima autoridad y en el caso de los medios de comunicación a través de sus archivos con petición a su gerente general.	# Toda la información que necesita el ciudadano puede acceder a ella a través de una petición.	# De lunes a viernes desde las 08:00 horas a 17:00 horas y de 13:00 a 17:00 horas.	# Grupal	# inmediato	# Ciudadanía en general	# Sección de Educación y Cultura	# Calle Gonzalo Díaz Municipio Teléfono: 2949 191	# Oficina	# No	# no aplica	# no aplica	# 100	# 100	# 99%
#	# Trámites de oficina: Generación de documentación y amancebno en general	# Esta actividad nos permite tener la información plasmada en los escritos para archivarla y manejarla con eficacia y celeridad.	# Todos las actividades generadas en esta Sección de Educación y Cultura se puede acceder mediante una petición dirigida a la máxima autoridad.	# Disponibilidad de los usuarios que desean tener la información.	# Solicitar por escrito	# De lunes a viernes desde las 08:00 a 12:00 horas y desde las 13:00 a 17:00 horas.	# inmediato	# Ciudadanía en general	# Sección de Educación y Cultura	# Calle Gonzalo Díaz Municipio Teléfono: 2949 191	# Oficina	# No	# no aplica	# no aplica	# 100	# 100	# 99%	
															Portal de			
															Inicio			
															31/05/2017			
															MENÚ			
															SECRETARÍA GENERAL, CON LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA POR LOS DIFERENTES DEPARTAMENTOS			
															Atty. Nerizza Prinda Taborda			
															secretaria@portoviejo.gov.ec			
															(07) 2940-197			